



# دليل المستخدم خدمات السفن التجارية

الإصدار 0.1  
2021

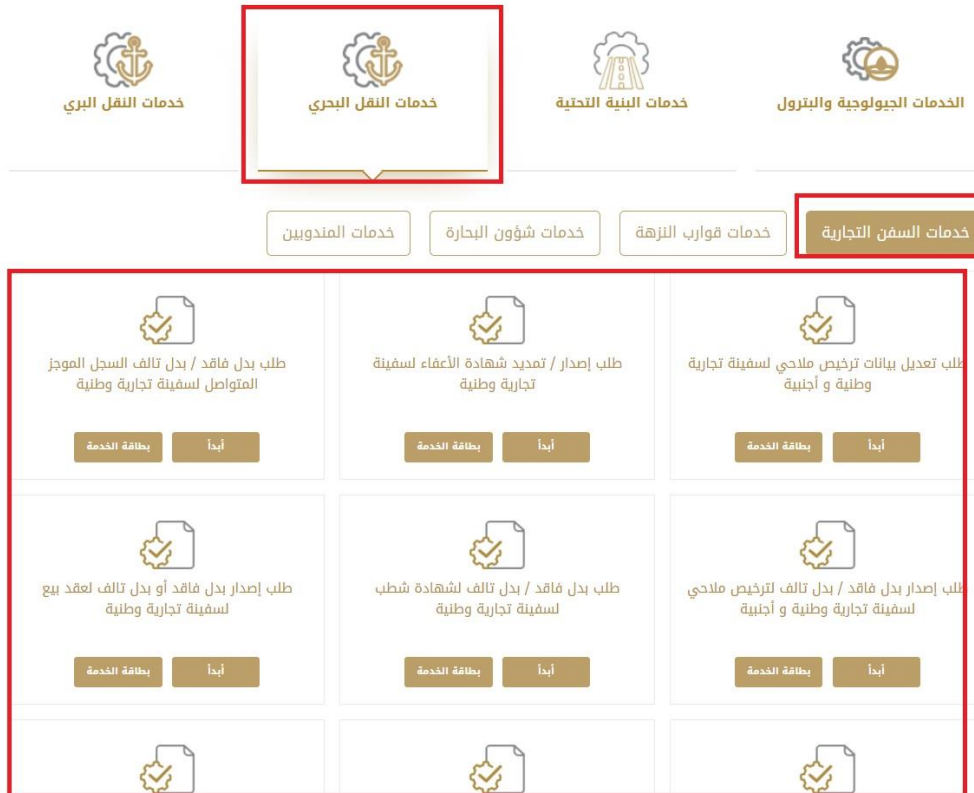
1. الدخول إلى الموقع الإلكتروني للوزارة: <https://www.moei.gov.ae>

2. من الصفحة الرئيسية اختيار "دليل الخدمات"، ومن ثم اختيار "خدمات النقل البحري".



3. من صفحة دليل الخدمات، اضغط على الفئة "خدمات النقل البحري".

4. ومن ثم اختيار الفئة "خدمات السفن التجارية" و من ثم اختيار الخدمة المطلوبة و يمكنكم الاطلاع على "بطاقة الخدمة" أو الدخول مباشرة للخدمة عبر الضغط على زر "ابدأ الخدمة".



5. سيتم تحويلكم لصفحة تسجيل الدخول، يمكنكم الدخول باستخدام البريد الإلكتروني المسجل وكلمة السر أو عبر الهوية الرقمية.

6. تعبئة بيانات الطلب.

## ترخيص ملاحي لسفينة تجارية اجنبية-جديد

خطوة 2 من 2:

تعبئة جميع الحقول المطلوبة(\*) ثم حفظ وإنهاء الطلب :

الخطوات:	
الخطوات:	الأوراق المطلوبة لإكمال هذا الطلب:
معلومات السفينة	مركز التسجيل
اسم السفينة - بالإنجليزية	اسم السفينة - بالعربية
اسم السفينة - بالعربية	نوع السفينة
الرقم الرسمي - بالعربية	الرقم الرسمي
التردد	إشارة نداء الراديو
مكان صنع الجهاز	موديل الجهاز
الجنسية	الرقم التسلسلي للجهاز
الحمولة الصافية	الحمولة الإجمالية
تاريخ البناء	الطول
اسم جهة البناء	سنة البناء
اسم الصانع	مكان البناء - انجليزي
اسم المالك - بالعربي	اسم المالك
الرقم الدولي	عنوان المالك
اسم الميناء - بالعربية	اسم الميناء - بالانجليزية
	اسم المشروع
	معلومات التشغيل
	معلومات السلامة
	خدمات ذات علاقة *
	الحصول على شهادة الـ GCC Code
	تحميل الملفات*
	إنهاء الطلب*

مسح الشاشة

حفظ

7. تحميل المرفقات المطلوبة.
8. ارسال الطلب بالضغط على "إرسال".
9. رضاكم غايتنا، يرجى تعبئة الاستبيان الخاص بالرضا عن الخدمة الإلكترونية ، عند ظهور النافذة المنبثقة التالية :

United Arab Emirates

نبض المتعامل  
CUSTOMER PULSE

Arabic

استبيان نبض المتعامل

بشكل عام، ما مدى رضاك عن الخدمة؟\*

☆ ☆ ☆ ☆ ☆

راضي تماما غير راضي تماما

التالي




Arabic

### استبيان نبض المتعامل

بناءً على تجربتك في الحصول على الخدمة، ما مدى موافقتك على العبارات التالية؟

موافق تماماً	موافق	موافق نوعاً ما	محايد/ لا ينطبق	غير موافق نوعاً ما	غير موافق تماماً	
★	★	★	★	★	★	توفر ودقة معلومات التقديم على الخدمة
★	★	★	★	★	★	سهولة الوصول للخدمة في التطبيق الذكي
★	★	★	★	★	★	سهولة إجراءات التقديم على الخدمة
★	★	★	★	★	★	سهولة إجراءات وخيارات الدفع
★	★	★	★	★	★	إمكانية تتبع حالة المعاملة وتحديثاتها
★	★	★	★	★	★	ملائمة زمن إنجاز الخدمة مع توقعاتي
★	★	★	★	★	★	كفاءة التطبيق الذكي (عدم حدوث تأخر أو عطل في الموقع)
★	★	★	★	★	★	توفر الدعم الفني للخدمة

التالي
السابق

United Arab Emirates

نبض المتعامل  
CUSTOMER PULSE

Arabic

### استبيان نبض المتعامل

هل هناك شيء آخر نود مشاركتنا به؟

يرجى الاختيار

2000 حروف متبقية

للتواصل، يرجى إدخال رقم هاتفك أو البريد الإلكتروني

إرسال السابق

10. بعد اعتماد الطلب من قبل الوزارة، سيصل إشعار عبر البريد الإلكتروني للمتعامل لدفع الرسوم عن طريق الخدمة الإلكترونية

11. كما يمكنكم الإطلاع على التقارير الصادرة لكم من الوزارة وتحميلها من خلال صفحة لوحة تحكم المستخدم، حيث تجدون خانة مخصصة للشهادات والتقارير وايصالات الدفع.

